

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **MAVA Foqus b.v.**, met statutaire zetel te Utrecht, Nederland, en kantoorhoudende aan de Zonnebaan 54 (3542 EG), Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Amsterdam onder nummer 70944849, telefoonnummer +31 (0)30 36 90 769, E-mail: info@mavafoqus.com. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn tevens gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Utrecht.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden zullen de met een beginhoofdletter aangeduide woorden de betekenis hebben zoals uiteengezet in dit artikel 1, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Gebruiker of MAVA: MAVA Foqus b.v. en alle aan haar gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen;

Locatie: de bedrijfsvestiging van MAVA Foqus b.v. aan de Zonnebaan 54 (3542 EG) te Utrecht;

Klant: Gebruikers wederpartij;

Partijen: Gebruiker en Opdrachtgever;

Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever;

Product(en): product(en) zoals omschreven in een Overeenkomst, aanbieding of offerte, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: de levering van goederen en het verstrekken van diensten en adviezen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van en Overeenkomst met MAVA, en voor al haar Producten, ook indien een dergelijke Overeenkomst wordt uitgevoerd of dergelijke Producten worden geleverd door derden.

2. Van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen en betrekking heeft op een alsdan specifiek te benoemen overeenkomst, waarbij geldt dat deze voorwaarden voor het overige steeds onverkort hun gelding blijven behouden.

3. Toepassing van eventuele door Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen. De algemene voorwaarden van MAVA normeren de rechtsverhouding met MAVA te allen tijde.

4. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is, of nietig of niet-bindend wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht, en een dergelijke nietige bepaling zal automatisch worden vervangen door een bepaling die niet nietig is, en die zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke nietige bepaling weergeeft.

5. Deze algemene voorwaarden kunnen ook jegens de Klant worden ingeroepen door derden, die door MAVA worden ingeschakeld. Voor zover vereist, heeft deze bepaling te gelden als derdenbeding, ten gunste van deze derden.

Artikel 3: Aanbiedingen en Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

1. De door MAVA gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en herroepbaar, en gebaseerd op de door Klant op het moment van de gevraagde aanbieding verstrekte informatie. De aanbiedingen zijn geldig voor een periode van dertig (30) dagen, tenzij anders is vermeld of indien hiervan schriftelijk is afgeweken. MAVA is slechts aan de aanbiedingen gebonden indien aanvaarding ervan binnen dertig (30) dagen schriftelijk door Klant wordt bevestigd.

2. De in de aanbiedingen vermelde prijzen zijn exclusief BTW, douanerechten en accijnzen, belastingen, verwijderings- en recycling bijdragen en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele verpakings- en administratiekosten en verzendkosten. Tenzij anders vermeld op de offerte/aanbieding. Indien er van een buitenlandse klant geen BTW-nummer wordt verstrekt, dan brengt MAVA BTW in rekening.

3. Aanbiedingen of bedragen op basis van aanbiedingen van derden (zoals van grondstoffen, vrachttarieven, stuwage-kosten, vreemde valuta, kosten, heffingen, accijnzen, belastingen, enz.) of die onderworpen zijn aan prijsschommelingen of (lood)toeslagen zijn altijd vrijblijvend, zelfs wanneer dit niet expliciet uit de offerte blijkt.

4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen. In geprinte of digitale uitingen, in de ruimste zin van het woord (zoals folder, prijslijsten, afbeeldingen enz.) opgenomen gegevens zijn uitsluitend informatief van

karakter en binden Gebruiker niet. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden, ook niet nadat de Overeenkomst is gesloten.

5. Het is MAVA toegestaan prijsverhogingen door te berekenen indien er zich tussen het moment dat de offerte is uitgebracht en het moment van uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen in de kosten hebben voorgedaan met betrekking tot (bijvoorbeeld) grondstoffen, salarissen en lonen, vrachttarieven, stuwagekosten, wisselkoersen van vreemde valuta, kosten, heffingen, accijnzen, belastingen, half-fabricaten of verpakkingsmateriaal. Klant stemt daar op voorhand mee in.

6. Indien een monster of model werd geleverd aan Klant, wordt aangenomen dat een dergelijk monster of model slechts werd verstrekt ter indicatie, tenzij Partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat het te leveren Product hiermee overeen dient te komen.

7. De Overeenkomst komt tot stand zodra MAVA de bestelling van Producten bevestigt aan de Klant.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. MAVA zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. MAVA heeft het recht de Producten door derden te laten leveren.

3. Klant zorgt ervoor dat alle door MAVA vereiste gegevens, of gegevens waarvan Klant in redelijkheid had moeten begrijpen dat deze vereist zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en inhoudelijk correct aan MAVA worden verstrekt. De klant heeft in te staan voor de juistheid van deze gegevens en MAVA mag daar zonder nader onderzoek op afgaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste gegevens niet, dan wel niet inhoudelijk correct (aanvullingen en wijzigingen daaronder begrepen), aan MAVA worden verstrekt, dan is de Klant aansprakelijk voor daardoor veroorzaakte extra kosten, en eventuele prijsverhogingen. MAVA heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, en/of de extra kosten door te berekenen aan Klant, dan wel de overeenkomst per direct op te zeggen c.q. te beëindigen. De leveringstermijn vangt in elk geval nimmer aan alvorens dergelijke gegevens correct ter beschikking zijn gesteld aan MAVA.

4. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Overeenkomst zal worden uitgevoerd in fasen, mag MAVA de uitvoering van een bepaalde fase opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5: Levering en Overdracht van Risico

1. Levering vindt plaats aan Klant (Incoterms 2010: DAP - Delivered At Place), tenzij schriftelijk anders overeengekomen, op Locatie van de Klant, die deze locatie schriftelijk dient aan te geven.

2. Indien Klant afname weigert of nalaat de voor de levering vereiste informatie of instructies te verstrekken, is MAVA gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van Klant.

3. Indien MAVA een leveringstermijn heeft aangeboden of aanvaard, dan is deze slechts indicatief. Een opgegeven leveringstermijn vormt dan ook nimmer een fatale termijn, noch een termijn die moet worden nageleefd op straffe van verval van rechten, noch zal overschrijding van de termijn worden beschouwd als een niet-nakoming van de Overeenkomst. In geval van overschrijding van een termijn dient Klant MAVA schriftelijk in gebreke te stellen.

4. MAVA is gerechtigd de Producten in gedeelten te leveren, tenzij hiervan in de Overeenkomst schriftelijk wordt afgeweken, of indien de deellevering geen zelfstandige waarde vertegenwoordigt. MAVA is gerechtigd de aldus geleverde Producten afzonderlijk te factureren.

6. Elke geschatte levertijd geldt slechts bij benadering. Indien de opgegeven levertijd wordt overschreden, dan heeft Klant het recht om in redelijkheid te verlangen dat MAVA levering uitvoert binnen een nader te stellen redelijke termijn. Dit verzoek zal per aangetekende post worden verzonden.

7. Als er twijfel bestaat bij MAVA omtrent het betalingsvermogen van Klant, dan heeft MAVA het recht de levering van de Producten op te schorten totdat Klant een betalingsgarantie heeft afgegeven. Klant is derhalve aansprakelijk voor door MAVA ten gevolge van de vertraagde levering geleden schade.

8. MAVA kan niet aansprakelijk worden gehouden door de Klant indien de Product(en) later dan verwacht of in het geheel niet geleverd kunnen worden door de fabrikant. Zodra bekend is of en wanneer de Product(en) geleverd kunnen worden, ontvangt de Klant hiervan bericht.

Artikel 6: Wijzigingen in de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Producten dienen te worden gewijzigd en/of aangevuld met het oog op een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, dan passen Partijen de Overeenkomst tijdig en in onderling overleg aan.

2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst dient te worden gewijzigd en/of aangevuld, kan deze beslissing van invloed zijn op het

tijdstip van voltooiing van de uitvoering. MAVA stelt Klant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.

3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, dan stelt MAVA Klant daarvan vooraf in kennis.

4. Indien een vast tarief is overeengekomen, dan geeft MAVA aan in welke mate de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst zal leiden tot een verhoging van dit vaste tarief.

Artikel 7: Inspectie, Klachten en RMA (Return Merchandize Authorisation) Retour Procedure

1. Klant kan een Product alleen retour zenden binnen de garantieperiode en overeenkomstig deze RMA Retour Procedure. Klant controleert de Producten direct bij levering, en moet in geval van een klacht binnen 15 dagen na levering reclameren, bij gebreke waarvan alle rechten van Klant vervallen.

2. Alvorens Producten te retourneren aan MAVA, stuurt Klant tijdig een e-mail aan MAVA, waarin nauwgezet wordt beschreven wat de klacht over het Product inhoud. In geval van overeenstemming, zal Gebruiker een reactie sturen naar Klant en uniek RMA-nummer toekennen voor de desbetreffende retourzending.

3. Na bevestiging van het RMA-nummer worden de Producten binnen vijftien (15) dagen op kosten van Klant vervoerd naar MAVA. Producten die worden geretourneerd aan MAVA zonder RMA-nummer of een volledig ingevuld RMA-formulier worden niet geaccepteerd.

4. MAVA accepteert alleen retour gezonden Producten indien deze worden verzonden naar het door MAVA opgegeven adres: MAVA Foqus b.v. T.a.v. Verkoopafdeling RMA # Zonnebaan 54 (3542 EG) Utrecht, Nederland.

5. MAVA vereist dat Producten volledig en in ongebruikte staat verkeren, en zich in de oorspronkelijke en onbeschadigde verpakking bevinden. MAVA behoudt zich het recht voor tot terugvordering op Klant van de kosten in verband met niet- naleving van de bovenstaande criteria.

6. In het geval dat een Product wordt geretourneerd dat niet voldoet aan de bestelling en/of als blijkt dat het Product niet is geaccepteerd vanwege gegronde redenen, zoals in geval van defect bij aankomst (DOA/ Defect On Arrival), vervangt MAVA het artikel of wordt de betaling teruggedraaid. MAVA behoudt zich het recht voor te kiezen voor hetzij vervanging door een nieuw Product of restitutie. Als het Product meer dan vijftien (15) dagen na ontvangst gebreken vertoont, kan het niet worden geruild en er is in dat geval geen recht op restitutie.

7. In geval van restitutie aan Klant, betaalt MAVA binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de betaling van het geretourneerde Product.

8. Klant eerbiedigt de redelijke termijn die MAVA neemt voor het volgen van een RMA Retour Procedure. MAVA streeft ernaar een RMA Retour Procedure binnen twee maanden af te handelen.

9. Wanneer het opsporen van een gebrek in een Product of een deel van een Product, welke is uitgesloten van garantie, onderzoek en reparatiekosten met zich brengt, dan komen deze kosten altijd voor rekening van Klant. MAVA streeft ernaar dit vooraf aan te geven. Het ontbreken van deze kennisgeving ontslaat Klant niet van de verplichting tot betaling van deze kosten. Indien er geen garantie van toepassing is, dan brengt MAVA het van door MAVA vast te stellen reparatietarief in rekening. MAVA behoudt zich het recht voor het Product te behouden totdat de reparatiekosten zijn betaald.

10. Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal MAVA het Product vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel een vervangende vergoeding aan de Klant voldoen. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan voor MAVA, daaronder begrepen de onderzoekskosten, voor rekening van de Klant.

11. Herstel ingevolge artikel 7.10 geschiedt op de locatie van Gebruiker. Klant draagt zorg voor het transport van het gebrekkige goed naar Gebruiker. Gebruiker is nimmer gehouden Producten te onderzoeken of te herstellen op de locatie van de Klant, of diens klanten, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde Producten blijven het eigendom van MAVA totdat Klant de koopprijs van al deze Producten volledig heeft voldaan.

2. Ten aanzien van andere vorderingen op Klant dan zoals uiteengezet onder lid 1 hierboven zal Klant, op eerste verzoek daartoe van MAVA, direct haar medewerking verlenen aan de vestiging van een bezitloos pandrecht op alle aan klant geleverde Producten.

3. Klant is niet bevoegd de Producten op enigerlei wijze te verpanden of te bezwaren zolang deze nog onder het eigendomsvoorbehoud vallen.

4. Indien derden (i) Producten in beslag nemen die nog onder het eigendomsvoorbehoud vallen, of (ii) daarop een recht willen vestigen of doen gelden, stelt Klant MAVA daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis.

5. Klant verbindt zich ertoe de door MAVA geleverde Producten aan te

merken als voorbehouden aan of verpand ten behoeve van MAVA.

6. Klant verbindt zich ertoe de onder eigendomsvoorbehoud en bezitloos pandrecht geleverde Producten behoorlijk te verzekeren.

7. Als betaling na het verstrijken van de (fatale) factuurtermijn al dan niet geheel is uitgebleven, raakt Klant, zonder dat een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim, en heeft MAVA (i) het recht de Overeenkomst buiten rechte en zonder verdere formaliteiten te ontbinden, en (ii) het recht te eisen dat Klant de Producten binnen acht (8) dagen in hun oorspronkelijke staat aan Gebruiker retourneert, of deze Producten laat afhalen bij de locatie van Klant. Klant verleent haar volledige medewerking. MAVA heeft in geval van ontbinding recht op schadevergoeding, en heeft het recht om haar vordering tot schadevergoeding te verrekenen in het kader van eventueel op haar rustende verplichtingen.

Artikel 9: Betaling

1. Klant is de tarieven verschuldigd zoals vermeld in de Overeenkomst, en eventueel in aanvulling daarop kenbaar gemaakte andere bedragen. Alle tarieven zijn exclusief (omzet)belasting, toeslagen en andere heffingen. Facturering en betaling van alle kosten uit hoofde van deze Overeenkomst vindt plaats in Euro's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. De aankoopprijs geldt voor alle op grond van de koopovereenkomst bestelde Producten en diensten.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen door MAVA, dient betaling te geschieden binnen een (fatale) termijn van dertig (30) dagen na factuurdatum, zonder enig(e) uitstel, verrekening of korting. Betwisting van de facturen schort de nakoming van de betalingsverplichting niet op.

4. MAVA is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat Klant een aanbetaling doet voor de te leveren Producten, dan wel daarvoor voldoende zekerheid stelt. Indien een dergelijke aanbetaling of zekerheidstelling wordt geweigerd, dan wel niet tijdig binnen de door MAVA gestelde (fatale) termijn van, indien schriftelijk anders overeengekomen, zeven (7) dagen na het verzoek daartoe wordt voldaan of gesteld, heeft MAVA het recht de Overeenkomst op te schorten en/ of zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat Klant hierdoor enig recht krijgt op schadevergoeding. De vordering tot nakoming van de leveringsverplichting van MAVA wordt in dat geval pas opeisbaar zodra de verzochte aanbetaling door MAVA is ontvangen, dan wel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichting door de Klant voor de Gebruiker is gesteld.

5. Indien Klant in gebreke blijft met de betaling binnen de (fatale) factuurtermijn van dertig (30) dagen, dan is Klant, zonder voorafgaande

schriftelijke ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Klant een rente verschuldigd van één procent (1%) per maand, tenzij de wettelijke rente op grond van artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval de wettelijke rente op grond van artikel 6:119a BW van toepassing is. De rente over het verschuldigde bedrag wordt berekend met ingang van de dag dat Klant in verzuim is tot het moment dat zij het bedrag volledig heeft voldaan. Voorts is de Klant in dat geval buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, alsook, vanaf het moment van het intreden van verzuim aan de zijde van de Klant, eventuele door MAVA werkelijk gemaakte advocaatkosten.

6. In geval van achterstallige betaling c.q. verzuim van de Klant worden alle betalingsverplichtingen van Klant direct opeisbaar, ongeacht of MAVA in verband met de kwestie reeds heeft gefactureerd.

7. Vorderingen van MAVA op Klant worden direct opeisbaar in het geval dat Klant wordt geliquideerd, er beslag wordt gelegd bij Klant, deze failliet wordt verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, of indien surseance van betaling wordt aangevraagd.

8. Indien in het geval van achterstallige betaling gerechtelijke of andere maatregelen worden genomen voor invordering, wordt het bedrag van de schuld verhoogd met buitengerechtelijke incassokosten, ongeacht de reeds verschuldigde en nog betaalbaar wordende rente, met vijftien procent (15%) van de hoofdsom met een minimum van EUR 350,00 ter dekking van de administratiekosten, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand vanaf het moment van verzuim van de Klant.

Artikel 10: Garantie

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal een eventuele garantie op een Product nooit de door de leverancier van het Product aan MAVA verleende fabrieksgarantie overschrijden. Uitsluitend op die (resterende) garantietermijn kan de Klant aanspraak maken. Indien de garantietermijn tegen betaling is verlengd, zal dit altijd schriftelijk overeengekomen moeten worden.

MAVA garandeert dat de Producten geen ernstige gebreken bevatten op het moment van de levering. MAVA verstrekt geen andere, impliciete of expliciete, garanties met betrekking tot de Producten.

MAVA is verder alleen verantwoordelijk voor de levering van de Producten, en (uitdrukkelijk) niet voor de installatie daarvan, en/ of van levering van eventuele andere diensten of back-end software. De Klant dient de Producten door een erkende installateur te laten installeren, indien zij zelf de vereiste expertise mist.

2. Op de hierboven onder 1. vermelde garantie kan slechts een beroep

worden gedaan indien Klant kan aantonen dat het gebrek uitsluitend of hoofdzakelijk te wijten is aan redenen die niet duidelijk waren of duidelijk hadden kunnen worden bij levering.

3. Leden 6 en 7 van artikel 7 zijn van toepassing. Voor reparaties die niet onder enige garantie vallen, is het MAVA toegestaan haar uurtarief en verschotten in rekening te brengen.

4. De nakoming van de verplichtingen als hiervoor omschreven geldt als enige verhaalsmogelijkheid van Klant op MAVA.

5. Alle garanties vervallen onmiddellijk in geval de Producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MAVA zijn gewijzigd, gerepareerd, onjuist zijn onderhouden of gebruikt. MAVA is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor defecten veroorzaakt door onjuist gebruik, nalatigheid, ongevallen, onjuiste installatie, en ongeoorloofde wijzigingen aan het Product.

6. De in lid 1 vermelde garantie is in ieder geval niet van toepassing indien:

- a. Klant niet tijdig alle voor MAVA noodzakelijke en door MAVA gevraagde gegevens teneinde de Producten te kunnen leveren of vervangen heeft verstrekt aan MAVA;
- b. een gebrek is ontstaan als gevolg van overheidsvoorschriften ten aanzien van de aard, kwaliteit en/of de samenstelling van de Producten;
- c. Klant de samenstelling van de Producten heeft vastgesteld;
- d. een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Producten;
- e. de garantie die wordt gegeven door MAVA Producten betreft die geproduceerd zijn door een derde, in welk geval de garantie wordt beperkt tot de garantie die wordt gegeven door de producent van de Producten; of
- f. de aansprakelijkheid van MAVA voor door Klant geleden schade als gevolg van de schending door MAVA van de hierboven vermelde garantie onder de aansprakelijkheidsregeling valt zoals uiteengezet in artikel 14.

Artikel 11: Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten

1. Indien Klant niet voldoet aan haar hieronder vallende verplichtingen, komen alle door MAVA gemaakte kosten voor rekening van Klant. Indien klant ten aanzien van de betaling binnen de gestelde termijn in gebreke blijft, verbeurt zij een onmiddellijk opeisbare boete van vijftien procent (15 %) van het alsdan verschuldigde bedrag met een minimum boete van EUR 350,00, onverminderd enig recht op schadevergoeding.

2. Indien MAVA kan aantonen dat zij kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs nodig waren onder de gegeven omstandigheden, dan komen deze kosten ook voor vergoeding in aanmerking.

3. Alle door MAVA gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen ook voor rekening van Klant.

Artikel 12: Opschorting, Ontbinding en Opzegging

1. MAVA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst per direct op te zeggen of te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst, en zonder dat voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling vereist is, alsook zonder enige verplichting zijdens MAVA onder de garantie of verplichting tot betaling van schadevergoeding, in het geval dat:

- a. Klant haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Alle in deze algemene voorwaarden ten laste van de Klant gestelde termijnen hebben het karakter van fatale termijn;
- b. nadat de Overeenkomst is gesloten, MAVA op de hoogte raakt van omstandigheden op grond waarvan er gegronde vrees bestaat dat Klant haar verplichtingen niet zal nakomen.
- c. MAVA zich in een situatie bevindt waarin uitvoering van de bestelling in redelijkheid niet kan worden verwacht;
- d. Klant surseance van betaling aanvraagt of indien een faillissementsaanvraag of WSNP aanvraag door of tegen de Klant wordt ingediend of indien de Klant failliet wordt verklaard, of onder toepasselijkheid van de WSNP wordt gesteld;
- e. Klant overgaat tot vervreemding van haar onderneming of de directe zeggenschap erover verliest;
- f. Klant ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst is verzocht zekerheid te verstrekken om de nakoming van haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst te garanderen, en verstrekking van deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is verstrekt, vervalt de opschorting, tenzij de genoemde nakoming als gevolg hiervan onredelijk is vertraagd; of
- g. Klant onder curatele is gesteld of anderszins geen zeggenschap heeft over haar vermogen of delen ervan verliest.

2. MAVA is voorts bevoegd de nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst per direct op te zeggen of te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst, en zonder dat voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling vereist is alsook zonder enige verplichting zijdens MAVA onder de garantie of verplichting tot betaling van schadevergoeding, in het geval dat:

- a. Klant de betalingstermijn heeft overschreden of, op enigerlei wijze, tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, waaronder begrepen verplichtingen onder eerdere Overeenkomsten. Alle in deze algemene voorwaarden ten laste van de Klant gestelde termijnen hebben het karakter van fatale termijn;
- b. er zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de verplichtingen onmogelijk wordt of volgens de eisen van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

3. MAVA wordt gemachtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en Producten die het eigendom zijn van MAVA en die mogelijk in het bezit zijn van Klant terug te vorderen.

4. Bij ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van MAVA op

Klant onmiddellijk opeisbaar. Klant is verplicht MAVA schadeloos te stellen voor de kosten in verband met de beëindiging van de Overeenkomst. Indien MAVA nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar rechten op grond van de wet en de Overeenkomst.

5. MAVA is niet aansprakelijk voor enige door Klant geleden schade als gevolg van (i) een handeling (of nalaten) door MAVA of (ii) instructie aan MAVA, alsook (iii) voor enigerlei tekortkomingen van MAVA.

6. Bij opzegging en / of ontbinding worden eventuele vorderingen over en weer onmiddellijk opeisbaar. Klant is aansprakelijk voor de schade van MAVA, waaronder begrepen gedeelde winst en transportkosten.

7. Klant is slechts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien MAVA, na deugdelijk en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling, een redelijke termijn heeft gehad waarbinnen zij de tekortkoming, of enige andere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van materiële verplichtingen onder deze Overeenkomst, heeft kunnen herstellen.

8. In geval van opzegging van de Overeenkomst door Klant buiten de schuld van MAVA (en derhalve vóór de levering van de Producten) vanwege welke reden dan ook, behoudt MAVA zich het recht voor nakoming te eisen.

9. Indien MAVA de Overeenkomst ontbindt of de opzegging aanvaardt, is MAVA gerechtigd tot vergoeding door Klant van de tot dan toe door MAVA gemaakte kosten, en op een betaling aan MAVA van een percentage van twintig procent (20%) van het bedrag waarop de Overeenkomst betrekking had.

Artikel 13: Retourzending van Producten ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever

1. Indien MAVA Producten aan Klant ter beschikking heeft gesteld (door middel van levering, overdracht, vertoning of anderszins) tijdens en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, is Klant verplicht deze Producten in hun oorspronkelijke staat binnen vijftien (15) dagen na beëindiging, ontbinding of opzegging van de Overeenkomst aangetekend retour te zenden aan MAVA. Indien klant deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van Klant, en verbeurt Klant, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is, een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,- voor iedere dag dat de tekortkoming van de Klant voortduurt, met instandhouding van het recht op schadevergoeding voor de MAVA.

2. Indien Klant, om welke reden dan ook, in gebreke blijft ten aanzien van de nakoming van de desbetreffende verplichting, is MAVA gerechtigd de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Klant te verhalen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Behalve voor geldige vorderingen onder een garantie, is MAVA niet aansprakelijk (i) voor schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of enigerlei tekortkoming daarin, (ii) voor schade in verband met onrechtmatige daad en/of enigerlei andere grondslag voor vestiging van aansprakelijkheid, of – meer in het bijzonder - (iii) voor schade die voortvloeit uit enig gebrek in geleverde goederen en/of diensten. MAVA is daarnaast niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in het elektriciteitsnet of de communicatie infrastructuur, zoals internet – en GSM verbindingen.

2. Aansprakelijkheid van MAVA, indien deze evengoed zou worden gevestigd, voor directe (zaak)schade is in ieder geval primair beperkt tot de netto factuurwaarde van de desbetreffende Producten en/of diensten en/of adviezen, en subsidiair tot het bedrag dat een eventuele verzekeraar zou uitkeren, indien MAVA voor de desbetreffende aanspraak verzekerd zou zijn. Op MAVA rust niet de verplichting om zich te verzekeren, en evenmin wordt dit door de Klant van MAVA verwacht noch verlangd.

3. MAVA is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door vertragingen (bijvoorbeeld bij transport), en schade door bedrijfsstagnatie.

4. De uitsluiting van aansprakelijkheid en subsidiair de beperking van aansprakelijkheid zoals hierboven uiteengezet onder 1. , 2. en 3. is niet van toepassing in het geval dat Klant kan aantonen dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker, of haar bedrijfsleiding.

5. Klant vrijwaart MAVA volledig tegen alle vorderingen door derden in verband met geleverde Producten en/of geleverde diensten (zoals, maar niet beperkt tot, de behandeling van producten met Producten) en/of verstrekte adviezen.

Artikel 15: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van hun verplichtingen indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van een omstandigheid die is veroorzaakt buiten hun toedoen, en welke niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen aan hen kan worden toegeschreven. Van overmacht aan de zijde van MAVA is in elk geval sprake, indien MAVA verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst (tijdig) te voldoen, ten gevolge van onder meer, maar niet uitsluitend: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, epidemie of pandemie, werkstaking, bedrijfsbezetting, beslaglegging(en), in – en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan

machinerieën, computerstoringen, storingen in de levering van energie, gebrek aan materialen en/of grond – en hulpstoffen, defecten aan transportmiddelen (al dan niet van een ingeschakelde transporteur) en vervoersbelemmeringen, tekortkomingen en ziekte van personeel, zware weeromstandigheden, alles zowel in het bedrijf van MAVA als van haar leveranciers en degenen die met opslag en / of transport zijn belast, en voorts alle overige oorzaken, die buiten de schuld en / of risicosfeer van MAVA ontstaan.

2. MAVA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de verplichting(en) onmogelijk maken aanvagen na het tijdstip waarop MAVA haar verplichting had moeten nakomen.

3. Indien de overmacht periode meer dan twee opeenvolgende maanden heeft voortgeduurd, is MAVA gerechtigd de Overeenkomst te verlengen of te ontbinden zonder enige verplichting de andere partij schadevergoeding te moeten betalen, behoudens het bepaalde in artikel 78 van Boek 6 BW.

4. Voor zover MAVA reeds gedeeltelijk heeft voldaan aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst op het moment dat de overmachtssituatie zich voordoet, is MAVA gerechtigd het reeds nagekomen gedeelte te factureren. Klant is verplicht deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16: Vrijwaring

1. Klant vrijwaart MAVA volledig voor door derden ingediende vorderingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op materiaal of gegevens verstrekt door Klant, die worden gebruikt voor en tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Indien Klant MAVA voorziet van informatiedragers, elektronische bestanden of software enz., dan garandeert Klant dat de genoemde informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en gebreken.

Artikel 17: Intellectuele Eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt MAVA zich haar rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen.

2. De ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, mogelijk vervaardigd door MAVA in het kader van de Overeenkomst, blijven eigendom van MAVA, ongeacht het feit of deze zijn overgedragen aan Klant of aan een derde, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

3. Alle door MAVA verstrekte documenten, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Klant en mogen door Klant niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis worden gebracht van derden zonder voorafgaande toestemming van MAVA, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken expliciet anders voortvloeit.

4. MAVA behoudt zich het recht voor de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis in te zetten voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18: Geheimhouding

1. Elke partij bij de Overeenkomst verplicht zich tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle niet-openbare informatie en documentatie in verband met deze Overeenkomst, tenzij bekendmaking ervan vereist is op grond van de wet.

2. Bij beëindiging van de Overeenkomst retourneert iedere partij de van de andere partij ontvangen documentatie. Elke partij legt ten aanzien van dergelijke informatie en documentatie een geheimhoudingsverplichting op aan haar werknemers en andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Deze bepaling blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 19: Niet-tewerkstelling van personeel van Gebruiker

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan, zal Klant op geen enkele wijze personeel van MAVA in dienst (proberen te) nemen of tewerkstellen zonder behoorlijk voorafgaand zakelijk overleg, in overeenstemming met de eisen van redelijkheid en billijkheid. Dit verbod geldt ook voor personeel van ondernemingen waarvan MAVA gebruik heeft gemaakt bij de uitvoering van deze Overeenkomst en welke personen betrokken zijn (of waren) bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 20: Derdenbeding

De hierin opgenomen bepalingen met betrekking tot uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, alsmede met betrekking tot Gebruikers vrijwaring en beëindiging/verjaring van het recht tot het instellen van vorderingen gelden ook voor de werknemers van MAVA en door haar op welke wijze dan ook ingeschakelde derden, alsmede voor hun werknemers.

Artikel 21: Overdracht van rechtsverhoudingen

1. De rechten en verplichtingen die uit de tussen MAVA en de Klant gesloten Overeenkomst(en) voortvloeien, kunnen door de Klant niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van MAVA worden overgedragen (geheel noch gedeeltelijk).
2. Het is MAVA daarentegen wel toegestaan om haar rechtsverhouding met de Klant en / of daaruit voortvloeiende vorderingsrechten over te dragen en / of te verpanden aan een derde(n). De Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht en / of verpanding door MAVA.
3. Eventuele vorderingen van de Klant op MAVA, uit welke hoofde ook, mogen niet worden overgedragen, en kunnen evenmin worden verpand.

Artikel 22: Geschillen

1. Alle geschillen die ontstaan tussen MAVA en Klant, waar deze laatste ook gevestigd is in of buiten Nederland, in verband met deze Overeenkomst, dan wel elke andere gekozen grondslag, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden – Nederland, locatie Utrecht (te Nederland).
2. Partijen zullen de zaak slechts voorleggen aan de rechter nadat zij hun uiterste best hebben gedaan in onderling overleg tot een oplossing te komen voor het geschil.
3. Geschillen moeten binnen één jaar nadat de vordering is ontstaan en deze bekend werd aan de Klant door de Klant onder de aandacht worden gebracht van voornoemde bevoegde rechter, bij gebreke waarvan het vorderingsrecht van de Klant vervalst.

Artikel 23: Toepasselijk Recht

Iedere Overeenkomst en juridische relatie tussen Gebruiker en Klant zal worden beheerst door Nederlands recht. Het Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("Weens Koopverdrag") is uitdrukkelijk uitgesloten.